

## Algemene voorwaarden Interactive Blueprints B.V.

*Algemene voorwaarden voor de aanbidding, verkoop, gebruik en levering van (software) producten van Interactive Blueprints B.V., statutair gevestigd te Rijssen, gemeente Rijssen-Holtten, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Oost-Nederland onder nummer 53977599 (verder te noemen: "Interactive Blueprints").*

Versie juni 2013

### 1. Toepasselijkheid en taal

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en/of overeenkomsten tussen Interactive Blueprints enerzijds en klanten, zakenpartners en/of ontwikkelpartners (verder gezamenlijk te noemen: de "afnemer") anderzijds met betrekking tot de verkoop, levering en/of het verlenen van het niet-exclusieve recht / licentie van gebruik van de (software) producten van Interactive Blueprints, indien en voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen anders is overeengekomen. De algemene (inkoop)voorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing, en verbinden Interactive Blueprints niet, tenzij Interactive Blueprints de betreffende voorwaarden van de afnemer uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.
- 1.2 De afnemer met wie Interactive Blueprints eenmaal op de onderhavige voorwaarden heeft gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op aanbiedingen en/of bestellingen met een repeterend karakter en op later met Interactive Blueprints gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 1.3 Interactive Blueprints is gerechtigd onderhavige voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden door Interactive Blueprints zoveel mogelijk [twee (2)] maanden voor de inwerkingtreding ervan aan de afnemer aangekondigd. [Het is de afnemer toegestaan een met Interactive Blueprints gesloten overeenkomst te beëindigen binnen [twee (2)] weken nadat de wijzigingen in onderhavige voorwaarden door Interactive Blueprints zijn aangekondigd, indien en voor zover de wijzigingen materieel en/of onredelijk bezwarend zijn voor de afnemer. De overeenkomst eindigt in dat geval op het moment dat de wijzigingen in werking treden. Interactive Blueprints is een dergelijk geval nimmer gehouden tot enige vergoeding en/of restitutie van reeds betaalde (licentie)kosten door de afnemer.] Indien de afnemer niet binnen de gesteld termijn schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt de afnemer geacht in te stemmen met deze wijzigingen.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn gesteld in het Nederlands en in het Engels.

### 2. Aangaan, looptijd en beëindigen van overeenkomsten

- 2.1 Interactive Blueprints gaat overeenkomsten aan door:
  - a. het op schrift doen van een vrijblijvend aanbod (offerte) door Interactive Blueprints aan het adres van de afnemer, welke aanbieding (offerte) door de afnemer binnen de op de offerte daarvoor gestelde termijn schriftelijk wordt aanvaard, waarbij geldt dat Interactive Blueprints het recht heeft dit aanbod binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding schriftelijk te herroepen;
  - b. de schriftelijke aanvaarding door Interactive Blueprints van een bestelling en/of een daartoe bestemd bestelformulier afkomstig van de afnemer, waarbij Interactive Blueprints zich te allen tijde het recht voorbehoudt om een dergelijke bestelling en/of bestelformulier binnen vijftien (15) dagen na ontvangst zonder opgave van de reden daartoe af te wijzen;
  - c. het afsluiten van een (raam-)contract tussen Interactive Blueprints en de afnemer.
- 2.2 De overeenkomsten worden aangegaan voor de periode genoemd in de overeenkomst en de overeenkomsten worden na afloop van de initiële looptijd stilzwijgend onder dezelfde voorwaarden en bepalingen telkens met een periode van één (1) jaar verlengd. De afgesloten overeenkomsten kunnen schriftelijk op deze wijze als beschreven in de betreffende overeenkomst, worden beëindigd als volgt:
  - a. door beide partijen tegen het einde van de initiële looptijd van de overeenkomst, zoals genoemd in de overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand;
  - b. door beide partijen na het verstrijken van de initiële looptijd op elk gewenst moment met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden;

- c. Interactive Blueprints en/of de afnemer hebben voorts het recht om een afgesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang, en zonder dat daarvoor rechterlijke tussenkomst is vereist, te beëindigen indien:
  - i. de wederpartij ook na daartoe bij schriftelijke ingebrekestelling een redelijke termijn te zijn geboden niet aan één of meer van de contractuele verplichtingen voldoet;
  - ii. aan de wederpartij (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend;
  - iii. de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - iv. de wederpartij een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient;
  - v. de afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande toestemming van Interactive Blueprints ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
  - vi. de zeggenschap over of binnen de afnemer (direct of indirect) wijzigt.
- 2.3 Bij beëindiging van de overeenkomst dient de afnemer:
  - a. alle (nog) verschuldigde vergoedingen binnen dertig (30) dagen na het eindigen van de overeenkomst aan Interactive Blueprints te voldoen; en
  - b. alle geleverde gebruiksrechten (licenties), (software) producten en/of bijbehorende documentatie binnen dertig (30) dagen kosteloos aan Interactive Blueprints te retourneren.
- 2.4 Indien en voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen anders is overeengekomen, hebben partijen bij beëindiging van een afgesloten overeenkomst geen enkel recht op schadevergoeding, tenzij de vordering tot schadevergoeding is gebaseerd op het verzuim van één van de partijen om zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen als bedoeld in artikel 2.2c onder (i) van deze voorwaarden.

### 3. Uitvoering overeenkomst

- 3.1 Interactive Blueprints zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bij Interactive Blueprints bekende kennis en wetenschap.
- 3.2 Alle (leverings-)termijnen worden door Interactive Blueprints naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra Interactive Blueprints op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering van de gebruiksrechten (licenties) en/of (software) producten mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met de afnemer. De afnemer heeft in geen geval recht op schadevergoeding, van welke aard dan ook, in verband met een te late levering. Interactive Blueprints heeft, indien mogelijk, te allen tijde het recht om deelleveringen te verrichten.
- 3.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Interactive Blueprints het recht bepaalde werkzaamheden (in het bijzonder: de service- en onderhoudswerkzaamheden) te laten verrichten door (een) derde(n), onder de voorwaarden zoals overeengekomen in de overeenkomst.
- 3.4 De afnemer zal Interactive Blueprints steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Interactive Blueprints is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Interactive Blueprints bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

### 4. Kosten en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders aangegeven.
- 4.2 De prijzen, (licentie)kosten en/of vergoedingen voor het gebruik van de (software) producten van Interactive Blueprints worden door de afnemer jaarlijks bij vooruitbetaling aan Interactive Blueprints voldaan. Betaling door de afnemer dient te gebeuren binnen 30 dagen na de datum die op de factuur van Interactive Blueprints is vermeld.
- 4.3 Indien in een overeenkomst jaarlijkse (licentie)kosten zijn overeengekomen, is Interactive Blueprints gerechtigd deze kosten jaarlijks te verhogen met een percentage dat is gebaseerd op de Consumenten Prijs Index (CPI) van het Nederlands Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), mits van deze prijsverhoging door Interactive Blueprints tenminste 30 dagen van te voren aan de afnemer schriftelijk mededeling wordt gedaan.
- 4.4 Indien de afnemer zijn betalingsverplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig binnen de overeengekomen termijn nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere schriftelijke ingebrekestelling is vereist. De afnemer is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand. Alle kosten die Interactive Blueprints zowel in als buiten rechte

heeft gemaakt, met inbegrip van redelijkerwijs gemaakte advocaatkosten, als gevolg van het niet nakomen door de afnemer van zijn verplichtingen onder een overeenkomst komen voor rekening van de afnemer. De door Interactive Blueprints gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering.

- 4.5 Interactive Blueprints is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van overeenkomsten op te schorten en/of, indien het gaat om het verlenen van een recht / licentie van gebruik van de producten van Interactive Blueprints, deze licentie(s) uit te schakelen en uitgeschakeld te houden, indien en zolang Interactive Blueprints de door de afnemer verschuldigde betalingen en/of vergoedingen niet volledig heeft ontvangen.
- 4.6 De afnemer betaalt in een wettig Nederlands betaalmiddel, zonder aftrek of schuldvergelijking, zonder (recht op) opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Interactive Blueprints in de nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst, en zonder dat de afnemer zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.

## 5. Gebruiksrecht en voorwaarden

- 5.1 Interactive Blueprints verleent de afnemer voor de duur van de overeenkomst, en onder de voorwaarden van de overeenkomst, een beperkt, herroepelijk, niet-exclusief, niet (aan derden) overdraagbaar recht (licentie) tot het gebruik van de (software) producten van Interactive Blueprints.
- 5.2 De afnemer is gerechtigd het gebruiksrecht (licentie) over te dragen of uit te besteden aan een dochteronderneming. In het geval van overdracht of uitbesteding blijven zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing op deze dochteronderneming(en).
- 5.3 Het gebruiksrecht en/of de geleverde (software) producten zijn zonder schriftelijke toestemming van Interactive Blueprints niet aan derden overdraagbaar. Het is de afnemer niet toegestaan het gebruiksrecht en/of de geleverde (software) producten te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen. De afnemer zal het gebruiksrecht en/of de (software) producten niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken.
- 5.4 De afnemer verplicht zich het gebruiksrecht en/of de (software) producten uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor dit gebruiksrecht en/of de (software) producten door Interactive Blueprints zijn ontwikkeld, en de afnemer zal het gebruiksrecht en/of de (software) producten te allen tijde toepassen en/of gebruiken in overeenstemming met de bijbehorende documentatie (waaronder, maar niet beperkt tot, de product specificaties).
- 5.5 De afnemer is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de door Interactive Blueprints geleverde (software) producten, gebruiksrechten (licenties), apparatuur en programmatuur en van de door Interactive Blueprints te verlenen diensten evenals voor de controle- en beveiligingsprocedures (waaronder begrepen het regelmatig maken van back-ups van databestanden) en een adequaat systeembeheer. Voorts zal de afnemer door Interactive Blueprints aan afnemer verstrekte updates en dergelijke tijdig en op de juiste wijze (doen) installeren.
- 5.6 De afnemer mag de (software) producten van Interactive Blueprints niet geheel of gedeeltelijk integreren in of samenvoegen met programmatuur of elektronische gegevensverzamelingen van derden of van de afnemer zelf, behalve als daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend door Interactive Blueprints.
- 5.7 De afnemer mag (software)producten van Interactive Blueprints niet onderwerpen aan enige vorm van decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode.
- 5.8 Interactive Blueprints is gerechtigd te onderzoeken of de afnemer de (software) producten van Interactive Blueprints gebruikt op een wijze die overeenstemt met de voorwaarden van de overeenkomst met Interactive Blueprints. De afnemer verplicht zich om te allen tijde kosteloos aan een dergelijk onderzoek mee te werken en de afnemer verschafft Interactive Blueprints toegang tot alle software, documentatie en andere materialen en tot elke locatie waar de door Interactive Blueprints verstrekte goederen zich bevinden.

## 6. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, broncodes en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle gelijksoortige rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de (software) producten en documentatie van Interactive Blueprints, zijn en blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van Interactive Blueprints. Geen van de in een aanbieding (offerte), bestelling en/of overeenkomst, met inbegrip van deze algemene voorwaarden, opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat

dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan de afnemer, noch is een dergelijke overdracht beoogd of kan als zodanig worden opgevat.

- 6.2 Het is de afnemer niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten op of in de (software) producten of documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is de afnemer niet toegestaan enig merk, handelsnaam, ontwerp of domeinnaam van Interactive Blueprints of een gelijksoortige daarmee te associëren naam te registreren in enig rechtsgebied, waar dan ook te wereld.
- 6.3 Interactive Blueprints vrijwaart de afnemer voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe de afnemer ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldig geregistreerde auteursrechten, octrooien, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten van derden met betrekking tot door Interactive Blueprints krachtens een overeenkomst aan de afnemer in licentie verstrekte (software) producten, welke het gevolg is van het gebruik van deze licentie en/of (software) producten door de afnemer in overeenstemming met die overeenkomst, mits de afnemer onmiddellijk na het bekend worden van een dergelijke rechtsvordering van een derde Interactive Blueprints in kennis stelt van het moment waarop de rechtsvordering aanhangig wordt of is gemaakt en daarbij alle relevante informatie aan Interactive Blueprints verstrekt.

## 7. Geheimhouding en privacy

- 7.1 Partijen verplichten zich zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst alsmede na beëindiging van de overeenkomst geheimhouding te betrachten betreffende zaken van of verband houdende met het bedrijf van de andere partij.
- 7.2 Partijen verplichten zich de gegevens en/of informatie van de andere partij, die hen in het kader van deze overeenkomst ter beschikking zijn gesteld, zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst alsmede na beëindiging van de overeenkomst als vertrouwelijke informatie te behandelen en niet aan derden bekend te maken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 7.3 Partijen nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van gegevens en/of informatie:
- die algemeen bekend zijn of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij;
  - waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat deze gegevens en/of informatie reeds rechtmatig in zijn bezit waren voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
  - waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat hij deze heeft verkregen van een derde, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden;
  - die door de ontvangende partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich inspanst om de omvang van die (verplichte) openbaarmaking te beperken en de betrokken partij van te voren in kennis stelt van zodanige openbaarmaking.
- 7.4 Bij beëindiging van de overeenkomst dienen partijen alle door hen van de andere partij ontvangen (vertrouwelijke) gegevens en/of informatie (inclusief alle kopieën daarvan) binnen dertig (30) dagen na het eindigen van de overeenkomst aan de andere partij kosteloos te retourneren.
- 7.5 Partijen verplichten zich alle op hen rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving na te komen.
- 7.6 Partijen staan er voor in dat hun medewerkers, (medewerkers van) direct of indirect aan partijen verbonden natuurlijke en rechtspersonen, alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel genoemde geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

## 8. Opslag en overdracht van informatie

- 8.1 De gegevens en/of informatie die door de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst en/of bij het gebruik van de (software) producten voor haar bedrijfsvoering worden vastgelegd zijn en blijven te allen tijde eigendom van de afnemer. Deze gegevens en/of informatie worden door synchronisatie ook vastgelegd in een database van Interactive Blueprints. Daarvan wordt [dagelijks] een back-up gemaakt door Interactive Blueprints. Bij beëindiging van de overeenkomst door de afnemer, worden deze gegevens en/of informatie op (schriftelijk) verzoek van de afnemer daartoe (i) door Interactive Blueprints aan de afnemer geleverd in een leesbaar formaat, of (ii) door Interactive Blueprints gedurende een periode van tien (10) jaar na het eindigen van de overeenkomst bewaard in de database van Interactive Blueprints. Indien de afnemer op enig moment

over de gegevens en/of informatie wil beschikken, verstrekt Interactive Blueprints deze tegen vergoeding van de kosten.

## 9. Overmacht

- 9.1 Geen van de partijen is gehouden een contractuele verplichting, met uitzondering van verplichting tot betaling, voortvloeiend uit een overeenkomst na te komen, en geen van de partijen is jegens de andere partij aansprakelijk voor een vertraging of niet-nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit een overeenkomst, indien een dergelijke nakoming wordt belemmerd door een situatie van overmacht. Situaties van overmacht zijn situaties die buiten de invloedssfeer van één van de partijen plaatsvinden na het aangaan van een overeenkomst en die niet voorzienbaar waren op het moment van het aangaan van een overeenkomst, en welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk wordt, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat prompte naleving in redelijkheid niet kan worden gevergd. Situaties van overmacht omvatten, maar zijn niet beperkt tot, militair optreden, overheidsoptreden, natuurrampen, brand, explosies en arbeidsconflicten.
- 9.2 Indien een situatie van overmacht leidt tot een vertraging of niet-nakoming van een partij die drie (3) maanden of langer onafgebroken voortduurt, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van ontbinding geleden of te lijden schade van welke aard dan ook. De afnemer is in dat geval wel gerechtigd tot terugbetaling van het deel van de vooruitbetaalde licentiekosten dat betrekking heeft op de periode waarin als gevolg van een situatie van overmacht geen gebruik kon of kan worden gemaakt van de betreffende licenties.

## 10. Garantie

- 10.1 Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden is opgenomen, geeft Interactive Blueprints geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de geleverd gebruiksrechten (licenties) en/of (software) producten, en Interactive Blueprints wijst hierbij af alle andere garanties, toezeggingen of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet met betrekking tot deze gebruiksrechten (licenties) en/of (software) producten.
- 10.2 Interactive Blueprints garandeert de gebruiksrechten (licenties) en/of (software) producten op het moment van levering aan de afnemer voldoen aan de specificaties, zoals deze in de bijbehorende documentatie staan vermeld. De enige en exclusieve remedie voor een inbreuk op deze garantie is vervanging van de defecte licentie(s) en/of (software) product(en) door een licentie en/of (software) product dat wel voldoet aan de betreffende specificaties. De afnemer dient een dergelijke garantieclaim binnen twee (2) weken na ontvangst van de defecte licentie en/of (software) product schriftelijk aan Interactive Blueprints kenbaar te maken. Interactive Blueprints zal op een dergelijke claim binnen vijf (5) werkdagen reageren, en zal zorgdragen voor vervanging binnen acht (8) werkdagen na ontvangst van de garantieclaim. Hoewel de grootste zorg is besteed aan de ontwikkeling van de gebruiksrechten (licenties) en/of de (software) producten, garandeert Interactive Blueprints niet dat de gebruiksrechten (licenties) en/of de (software) producten zonder onderbreking, fouten of anderszins ongestoord zullen functioneren gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- 10.3 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken, en Interactive Blueprints is als zodanig niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade van welk aard ook, die:
- niet reproduceerbaar zijn;
  - geen afwijking vormen van de in artikel 10.2 bedoelde specificaties;
  - veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van het gebruiksrecht (licentie) en/of de (software) producten en/of gebruik dat niet in overeenstemming is met het doel waarvoor het gebruiksrecht (licentie) en/of de (software) producten zijn ontwikkeld en/of gebruik dat niet in overeenstemming is met de door Interactive Blueprints verstrekte documentatie;
  - veroorzaakt zijn door het niet naleven van de door of namens Interactive Blueprints aan de afnemer verstrekte voorschriften voor installatie, implementatie en/of gebruik van het gebruiksrecht (licentie) en/of de (software) producten, tenzij deze voorschriften onjuist, gebrekkig en/of onduidelijk zijn;
  - veroorzaakt zijn door het gebruik van het gebruiksrecht (licentie) en/of de (software) producten op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur of andere producten die niet voldoen aan de door of namens Interactive Blueprints aan de klant (al dan niet in de documentatie) opgegeven (technische) specificaties;

- bestaan uit verminking of het verloren gaan van gegevens;
- veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin het gebruiksrecht (licentie) en/of de (software) producten worden gebruikt;
- veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen;
- anderszins veroorzaakt zijn door niet aan Interactive Blueprints toe te rekenen oorzaken.

## 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Interactive Blueprints is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de afnemer lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Interactive Blueprints toe te rekenen tekortkoming, zulks tot maximaal een bedrag gelijk aan de in de overeenkomst tussen Interactive Blueprints en de klant opgenomen vergoeding voor één (1) jaar, respectievelijk de gemiddelde maandelijkse vergoeding voor de zakenpartner of ontwikkelpartner.
- 11.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt, en Interactive Blueprints is als zodanig niet aansprakelijk voor, elke vorm van indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, bedrijfsschade, stagnatieschade, gemiste besparingen, verminderde goodwill en gederfde winst en schade veroorzaakt door opzet en bewuste roekeloosheid van door de afnemer ingeschakelde medewerkers en/of derden.

## 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 Op alle aanbiedingen (offertes), bestellingen en/of overeenkomsten tussen Interactive Blueprints en de afnemer, en met inbegrip van deze algemene voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met een aanbieding (offerte), bestelling en/of overeenkomst tussen Interactive Blueprints en de afnemer, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel.